

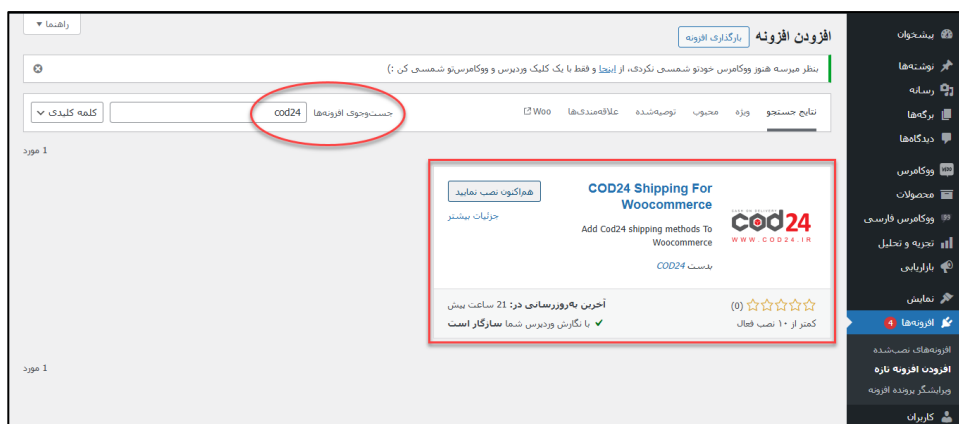


راهنمای افزونه حمل و نقل ووکامرس cod24
(نگارش 3)

• نصب افزونه

اگر از نسخه های قبلی افزونه استفاده می کردید لازم است ابتدا افزونه قبلی را غیرفعال و حذف کرده و سپس از مخزن وردپرس نسخه جدید را نصب نمایید.

جهت نصب افزونه از مخزن وردپرس از قسمت افزونه ها در منوی وردپرس گزینه افزودن افزودن تازه را انتخاب کنید سپس در کادر جست و جوی افزونه ها کلمه "cod24" را نوشته و سپس افزونه cod24 را نصب و سپس فعال نمایید.



• تنظیمات افزونه

نام کاربری و رمز عبور:

برای اتصال وب سایت خود به درگاه پستی cod24 باید نام کاربری و رمز عبور وب سرویس را تنظیم نمایید. جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور افزونه از قسمت پشتیبانی پنل فروشندگان cod24 تیکت ارسال نمایید تا نام کاربری و رمز عبور مختص وب سرویس برای شما ارسال گردد.

تنظیم نام کاربری و رمز عبور:

از منوی ووکامرس گزینه پیکربندی را انتخاب کنید و سپس از زبانه «تنظیمات cod24» نام کاربری و رمز عبور را وارد نمایید تا به وب سرویس متصل شوید. در صورتی که نام کاربری و رمز عبور صحیح وارد شده باشد مبلغ کیف پول پند خود را در قسمت بالای پیشخوان وردپرس مشاهده می کنید.



در صورتیکه از روش "پرداخت در محل-ارسال رایگان" استفاده می کنید گزینه حمل و نقل رایگان را تیک بزنید.
تنظیمات کرایه در مقصد را با توجه به نیاز خود میتوانید تنظیم کنید:

- کرایه در مقصد اجباری: روش ارسال در سایت کرایه در مقصد می شود (فقط هزینه کالا به صورت آنلاین از کاربر دریافت می شود)
- کرایه در مقصد اختیاری: کاربر میتواند انتخاب کند که کرایه را در مقصد پرداخت کند یا خیر؟

• محاسبه آنلاین هزینه ارسال در سایت:

در صورتی که بخواهید هزینه ارسال به صورت آنلاین در سایت شما محاسبه شود میبایست روش حمل و نقل **cod24** را در مناطق حمل و نقل اضافه کنید، برای اینکار به زبانه حمل و نقل در پیکربندی ووکامرس بروید و سپس "روش حمل و نقل پیشتاز COD24" یا "روش حمل و نقل ویژه COD24" را برای مناطق موردنظر خود فعال کنید.
اگر میخواهید محاسبه آنلاین هزینه ارسال را برای همه مناطق یا برای مناطقی غیر از مناطق تنظیم شده فعال نمایید، حتما از قسمت مکان هایی که در مناطق دیگر شما پوشش داده نمی شوند، با کلیک بر روی افزودن روش حمل و نقل، حمل و نقل **cod24** را فعال نمایید.



در صورتیکه از چندین روش حمل و نقل استفاده میکنید، روش حمل و نقل **cod24** را در الویت بالاتری قرار دهید.
نکته: پست ویژه فقط برای مراکز استان فعال می‌باشد و در صفحه تسویه حساب نیز با انتخاب مرکز استان نمایش داده میشود.
جهت فعالسازی پست ویژه تیکت بزنید.

پارامترهای محاسبه هزینه ارسال

هزینه ارسال در صفحه تسویه حساب بر اساس پارامترهای قیمت سفارش، وزن سفارش، استان و شهر خریدار و سایز کارتن محاسبه میگردد.

استان و شهر: با فعالسازی افزونه آخرین لیست استان و شهرهای وب سرویس پست در صفحه تسویه حساب بارگذاری می‌شود، در صورتیکه این لیست به صورت صحیح نمایش داده نمی‌شود و یا خطای **cityCode** دریافت می‌کنید میبایست لیست استان و شهر افزونه های دیگر خود را غیرفعال نمایید.

- غیرفعالسازی استان و شهر در افزونه ووکامرس فارسی:
 ووکامرس فارسی < ابزار > تسویه حساب: در این قسمت تیک فعالسازی شهرهای ایران را بردارید.
وزن سفارش: برای محاسبه صحیح هزینه پستی میبایست وزن محصولات سایت به درستی تعریف شده باشند.
تنظیمات مربوط به محاسبه هزینه ارسال از پنل کاربری cod24:

1. **هزینه بسته بندی:** عدد تنظیم شده در این فیلد به هزینه ارسال اضافه می شود.
2. **هزینه ارسال ثابت در صورت قطع سرویس پست:** برای مواقعی که وب سرویس شرکت ملی پست غیرفعال باشد هزینه ارسال تنظیم شده در این قسمت به خریدار نمایش داده میشود.
3. **هزینه ارسال ثابت یا رایگان:** میتوانید بر اساس مبلغ فاکتور هزینه ارسال ثابت تنظیم نمایید. (برای هزینه ارسال رایگان در کادر دوم در قسمت مربوطه عدد 0 بزنید)
4. **سایز کارت:** برای محاسبه آنلاین هزینه ارسال میبایست سایز کارت ن پیش فرض را تعیین نمایید.

The screenshot shows the 'فروشگاه' (Store) settings page for shipping. It is divided into several sections:

- هزینه بسته بندی (تومان):** A text input field with a '1' callout.
- هزینه ارسال ثابت در صورت قطعی گتوی پست (تومان):** A text input field with a '2' callout.
- تست اتوماتیک درخواست پرداخت برای مرسوله های پرداخت:** A checkbox that is currently checked.
- چاپ کارمزد در فاکتور مرسوله:** A checkbox that is currently checked.
- نمایش همه کالاها در فاکتور نهایی پست:** A checkbox that is currently checked.
- مثن ردیفه فاکتور در صورت عدم نمایش کالاها در فاکتور (محتوای مرسوله):** A checkbox that is currently checked.
- تست شاپ:** A text input field.
- کنترل موجودی کالا:** A checkbox that is currently checked.
- آیا نیاز به تایید برای واریز به حساب فروشگاههای زیر مجموعه:** A checkbox that is currently checked.
- ارسال پیامک اطلاع رسانی بعد از تایید درخواستهای واریز وجه:** A checkbox that is currently checked.
- ارسال پیامک آمار ثبت روزانه مرسوله:** A checkbox that is currently checked.
- آیا مبلغ ثابت هزینه پست به ازای مبلغ قابل پرداخت فاکتور فعال باشد؟:** A checkbox with a '3' callout, currently checked.
- مبلغ ثابت هزینه ارسال به ازای رسیدن به مبلغ مشخص قابل پرداخت (تومان):** A text input field.
- حداقل مبلغ قابل پرداخت فاکتور برای در نظر گرفتن مبلغ ثابت در هزینه (ارسال (تومان):** A text input field.
- سایز کارت:** A dropdown menu with a '4' callout.
- آیا استعلام قیمت هزینه ارسال به صورت آنلاین در هنگام ثبت مرسوله انجام شود؟:** A checkbox that is currently checked.

تصویر تنظیمات فروشگاه در پنل کاربری cod24

• مدیریت سفارشات و ارسال به درگاه پستی cod24

هر زمان سفارشی در وب سایتتان ثبت گردد، در بخش مدیریت سفارشات میتوانید آن را به راحتی مدیریت کنید و از اطلاعات حمل و نقل باخبر شوید. همانطور که در تصویر زیر قابل مشاهده است، هزینه ارسال و نوع حمل و نقل که قرار است کالای کاربر با آن ارسال شود، مشخص شده است.

The screenshot displays the COD24 management interface. On the left, there are navigation tabs for 'اطلاعات برگه پستی COD24' and 'پیامدهای سفارش'. The main area shows order details for a shipment to 'تهران' (Tehran) with a weight of 300g. A table below lists shipping options:

آیتم	مبلغ	تعداد	مجموع
بارگه	20,000 تومان	1 x	20,000 تومان
حمل و نقل بیشتر COD24	30,241 تومان		
جمع کل:	20,000 تومان		
حمل و نقل:	30,241 تومان		
جمع کل سفارش:	50,241 تومان		

The 'حمل و نقل بیشتر COD24' row is highlighted with a red border. The interface also includes fields for recipient address, phone number, and email, as well as a 'ارسال به پست' button.

باکس "اطلاعات درگاه پستی cod24"

با فعالسازی افزونه، باکس "اطلاعات درگاه پستی cod24" در سمت چپ صفحه جزئیات سفارش نمایش داده میشود.

وزن کل سفارش:

از قسمت وزن کل سفارش میتوانید وزن کلی این سفارش را مشاهده و ویرایش نمائید.

وزن کل سفارش را با لحاظ کردن وزن بسته بندی و به طور صحیح وارد کنید تا در پذیرش مرسولات با مشکل مواجه نشوید. (بهتر است مرسوله را پس از بسته بندی وزن کرده و سپس در این باکس وارد کرده و دکمه ارسال به درگاه پستی را بزنید)

محتوای بسته:

محتوای عمومی سفارش را میتوانید در این قسمت بنویسید، برای تنظیم این فیلد به صورت پیش فرض از قسمت تنظیمات فروشگاه در پنل کاربری خود اقدام نمایید.

تغییر وضعیت COD24:

وضعیت های قابل انتخاب برای ثبت در پنل کاربری به شرح زیر است:

۱. **افزودن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "ثبت موقت" در پنل کاربری شما ثبت می گردد و سریال سفارش دریافت می کنید.
۲. **معلق کردن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "معلق فروشگاه" در پنل کاربری شما ثبت می گردد و بارکد پست را دریافت می کنید.
۳. **آماده قبول کردن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "آماده قبول" در پنل کاربری شما ثبت می گردد.
۴. **لغو کردن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "انصرافی (حذف)" در پنل کاربری شما ثبت می گردد.

دقت کنید تغییر وضعیت ها حتما باید به ترتیب انجام شود و امکان برگشت به وضعیت قبلی از طریق افزونه وجود ندارد.

پس از هر تغییر وضعیت، پیغام مربوطه را از قسمت "یادداشت های سفارش" میتوانید بررسی کنید.

وضعیت فعلی سفارش از فیلد وضعیت در قسمت جزئیات سفارش قابل مشاهده است.

جزئیات سفارش شماره 188
پرداخت به روش انتقال مستقیم بانکی. آی پی مشتری:

هنگامی: تاریخ ایجاد: 2023-07-29 @ 10

صورت حساب: تست تستی
آدرس ایمیل: a@yahoo.com

وضعیت: **معلق شده - COD24**

مشتری: نمایش سایر سفارش ها

تلفن: پروفایل

تست تستی (#1 - ...dati@gmail.com ×)

ارسال گروهی سفارشات:

برای ارسال گروهی سفارشات، از لیست سفارش ها، سفارشات موردنظر را انتخاب کرده و از لیست "کارهای دسته جمعی" وضعیت موردنظر را انتخاب نموده و دکمه اجرا را بزنید.

در حالت گروهی می‌توانید وزن و سایز کارتن موردنظر برای سفارشات انتخاب شده را تنظیم نمایید.

The screenshot shows a management interface with a table of orders. A modal window titled 'گزینه‌های COD24' (COD24 Options) is open, allowing for batch actions. The dialog has two radio buttons: 'استفاده از وزن کل هر سفارش برای سفارش‌های انتخاب شده' (Use total weight of each order for selected orders) and 'استفاده از وزن کل سفارشی برای سفارش‌های انتخاب شده' (Use total weight of custom orders for selected orders). Below these are input fields for 'وزن کل سفارش (g)' (Total order weight) and 'سایز کارتن' (Carton size). At the bottom are 'انصراف' (Cancel) and 'ثبت' (Save) buttons.

پس از پردازش، وضعیت سفارش ها را از ستون "وضعیت" مشاهده و کنترل نمایید.

فعالیت

سفارش‌ها

3 سفارش برای تغییر وضعیت به "آماده قبول - COD24" برداش شدند.

همه (74) | در حال انجام (1) | در انتظار بررسی (7) | تکمیل شده (1) | لغو شده (3) | ثبت شده - COD24 (24) | معلق شده - COD24 (21) | آماده قبول - COD24 (8) | لغو شده - COD24 (9)

جستجوی سفارش‌ها

کارهای دسته‌جمعی | اجرا | همه تاریخ‌ها | فیلتر براساس مشتری‌های ثبت‌نام... | صافی

74 مورد | 1 از 4 | < >

مجموع	ارسال به	درگاه COD24	وضعیت	تاریخ	سفارش
50,241 تومان	توسط حمل و نقل بیشتر COD24	سریال: 1221294 بارکد پست:	آماده قبول - COD24	39 دقیقه قبل	#188
50,000 تومان	توسط بازرسی محلی	سریال: - بارکد پست: -	در انتظار بررسی	42 دقیقه قبل	#187
50,000 تومان	توسط بازرسی محلی	سریال: 1220665 بارکد پست:	آماده قبول - COD24	26 جولای، 2023	#186

شما باید ابتدا وضعیت "معلق کردن سفارش" را انتخاب کنید. به اضافه 1 پادشست دیگر

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

• نیاز به راهنمایی

در صورتیکه که نیاز به راهنمایی دارید از قسمت پشتیبانی در پنل کاربری خود تیکت بزنید.